

Adviesvoorwaarden Saint-Gobain Solutions

Versie 20.00 d.d. 10 februari 2021

Artikel 1 Definities

Leverancier: Saint-Gobain Construction Products Nederland B.V. gevestigd te Parallelweg 20, 4878AH Etten-Leur, hierna de Leverancier. Saint-Gobain Solutions is een handelsnaam van Saint-Gobain Construction Products Nederland B.V.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Leverancier een opdracht wenst te verstrekken, verstrekt heeft, of op enigerlei wijze een overeenkomst met Leverancier sluit.

Werkzaamheden: in opdracht van Opdrachtgever door Leverancier ontwikkelde, te ontwikkelen of te vervaardigen thermische scans (waaronder TIPCHECK®¹ scans), adviezen, rapporten en/of andere documenten, monsters, voorbeelden en/of proefopstellingen. De werkzaamheden worden nader gedefinieerd door het bepaalde in de offerte, opdrachtbevestiging of zijn partijen anders overeengekomen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Onderhavige adviesvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Leverancier verstrekte (kosteloze) adviezen, opdrachten of ander soortige overeenkomsten. Eventuele (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever worden door Leverancier nadrukkelijk en expliciet van de hand gewezen. Indien en voor zover naast de Werkzaamheden door Opdrachtgever tevens materialen en/of producten van Leverancier worden gekocht, dan wordt dit via een aparte opdrachtbevestiging met van toepassing verklaring van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Leverancier overeen gekomen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van Leverancier zijn vrijblijvend. Leverancier behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor wijzigingen in offertes aan te brengen of op ieder willekeurig moment in te trekken.
2. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Opdrachtgever de offerte voor Leverancier schriftelijk voor akkoord heeft bevestigd, indien Leverancier een opdrachtbevestiging heeft gestuurd of indien Leverancier een aanvang heeft genomen met de in de offerte of opdrachtbevestiging vermelde Werkzaamheden.

Artikel 4 Prijsopgaven

1. Leverancier zal in de offerte of opdrachtbevestiging een begroting van de kosten afgeven.
2. Leverancier is gerechtigd de geoffreerde prijzen te verhogen in geval de omstandigheden waaronder de Werkzaamheden worden uitgevoerd zijn gewijzigd of het in rekening brengen van de geoffreerde prijs tot een onredelijke verhouding van prijs ten opzicht van (te) verrichte Werkzaamheden zou leiden.
3. Prijzen zijn altijd in euro, exclusief BTW en eventuele andere kosten, belastingen en heffingen van overheidswege.

Artikel 5 Facturering

1. Tenzij anders is overeengekomen dient betaling door Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden middels bijschrijving op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer.
2. Bij overschrijding van de op de factuur vermelde betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever vanaf de dag dat de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente per maand verschuldigd vermeerderd met 2%, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele wordt gerekend.

¹ TIPCHECK staat voor "Technical Insulation Performance Check" en is een geregistreerd merk van de European Industrial Insulation Foundation ("the EiiF"), te Zwitserland (www.eiif.org).

Artikel 6 Termijnen

- 1 Door Leverancier aan Opdrachtgever medegedeelde termijnen ter zake van het uitvoeren van de Werkzaamheden zijn slechts indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
2. Wijzigingen in de (uit te voeren) Werkzaamheden of het door Opdrachtgever niet tijdig voldoen aan zijn verantwoordelijkheden kunnen tot gevolg hebben dat de aanvankelijke termijnen door Leverancier worden overschreden. Hieruit redelijkerwijs voortvloeiende extra kosten bij Leverancier komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7 Technische advisering en bouwplaats inspecties

1. Leverancier zal zich inspannen de overeengekomen Werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten. Leverancier zal op basis van de op dat moment bestaande kennis en aanwezige informatie geleverd door Opdrachtgever ex artikel 7.2, de Werkzaamheden uitvoeren die haar op het moment van levering in redelijkheid als juist voorkomt.
2. Alle door Leverancier verstrekte Werkzaamheden zijn gebaseerd op de gegevens zoals die door of namens de Opdrachtgever aan Leverancier zijn verstrekt. Leverancier mag er vanuit gaan dat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens correct en compleet zijn en zal deze niet controleren. Uitgevoerde Werkzaamheden zijn maximaal 6 maanden vanaf het moment van afgifte geldig, tenzij wijzigingen in de wettelijke voorschriften en/of de projectgerichte onderbouwing een update van de Werkzaamheden vergen. In dat geval vervallen de eerder uitgevoerde Werkzaamheden. Bij wijziging van door Opdrachtgever verstrekte gegevens en/of de omstandigheden van het geval, is herbeoordeling door Leverancier noodzakelijk en vervallen de eerder uitgevoerde Werkzaamheden. Opdrachtgever is gehouden zodanige wijzigingen terstond aan Leverancier mede te delen. Leverancier kan de door Opdrachtgever verstrekte gegevens eventueel aanvullen via opnames in de uitvoering van de opdracht indien dit onderdeel is van de Werkzaamheden en/of met redelijk aangenomen algemene uitgangspunten, eventueel verwijzend naar van toepassing zijnde normen en richtlijnen.
3. Leverancier inspecteert op verzoek van de Opdrachtgever slechts het gedeelte van het project dat binnen het kader van de aan haar verstrekte opdracht of overeenkomst valt. Uitsluitend van buitenaf zichtbare gebreken of tekortkomingen worden gesignaleerd en gerapporteerd. Niet-zichtbare gebreken of tekortkomingen worden tijdens een inspectie - anders dan eventueel in het kader van artikel 9 van deze adviesvoorwaarden - niet gesignaleerd of gerapporteerd. Eventuele door Leverancier opgemaakte inspectierapporten of inspectieverslagen zijn louter bedoeld als indicatie van de kwaliteit van de desbetreffende constructies ten tijde van de betreffende inspectie.
4. Door Leverancier verstrekte schriftelijke Werkzaamheden zien louter toe op het systeem waaromtrent het advies c.q. de inspectie van Leverancier is verzocht en derhalve niet op andere werkzaamheden, systemen, bouwdelen en/of bewerkingen daarvan. Door Leverancier verstrekte mondelinge adviezen zijn nooit bindend.

Artikel 8 Randvoorwaarden voor de uitvoering van de Werkzaamheden

1. De Opdrachtgever is gehouden om voorafgaand aan en bij uitvoering van zijn werkzaamheden, kennis te nemen van de meest actuele technische bladen, verwerkingsrichtlijnen en -voorschriften, wet- en regelgeving en toepasselijke normen en dergelijke. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn werkzaamheden en is steeds gehouden om de inhoud van voornoemde voorschriften en normen strikt op te volgen, waaronder de daaruit voortvloeiende regels voor opslag van materialen en te gebruiken (hulp)materialen (zoals persoonlijke beschermingsmiddelen of het verstrekken en bekostigen van hulpmaterialen door Opdrachtgever zodat de werkzaamheden van Leverancier binnen de richtlijnen van de Arbeidwetgeving uitgevoerd kunnen worden).
2. De werkzaamheden dienen steeds te worden uitgevoerd conform de (wettelijke) voorschriften en door volledig vakbekwaam en deugdelijk opgeleid personeel, waarbij de voorschriften omtrent arbeidsomstandigheden en milieu door Opdrachtgever strikt dienen te worden opgevolgd. Leveranciers betrokkenheid in het kader van haar Werkzaamheden, ontslaan Opdrachtgever niet van zijn verantwoordelijkheden en de verplichtingen zoals omschreven in dit artikel.
3. Voor aanvang van en tijdens de werkzaamheden dienen de klimatologische omstandigheden door Opdrachtgever gecontroleerd en getoetst te worden aan de geldende

voorschriften. In geval van abnormale omstandigheden dienen door Opdrachtgever maatregelen te worden getroffen (bijv. verwarmen, ontvochtigen, ventilatie, afdekken), zodat gebreken aan het werk, zoals onthechting, vervorming, scheurvorming, kleurverschil en vocht- en vorstschade en dergelijke, voorkomen worden.

4. In geval van geringe afwijkingen in kleur en uiterlijk van gebruikte materialen vormt dit geen gebrek en bestaat er geen recht om deze materialen af te keuren. Eventueel door Leverancier getoonde monsters, voorbeelden en/of proefopstellingen zijn telkens indicatief en derhalve niet bindend.

Artikel 9 Thermische scan

1. Leverancier is toegerust om thermische scans, waaronder TIPCHECK® scans door gecertificeerde TIPCHECK® engineers, uit te voeren. Hierbij worden middels berekeningsmethoden op basis van vigerende Europese normeringen en richtlijnen, thermische energieverliezen in bestaande en/of geplande installaties en inrichtingen gemeten en gekwantificeerd. Met de resultaten hiervan verkrijgt Opdrachtgever inzicht in mogelijk door haar te realiseren (CO₂) emissiereductie en door haar mogelijk uit te voeren kosten- en energiebesparende maatregelen, inclusief een schatting van de daarbij behorende investeringen en terugverdientijden. Hieraan kunnen door Opdrachtgever echter geen rechten worden ontleend.

2. In het kader van een thermische scan wordt door de engineer overleg gevoerd met Opdrachtgever teneinde doel en omvang van de uit te voeren thermische scan te bepalen. In samenwerking met Opdrachtgever worden de voor de thermische scan relevante gegevens verzameld en de omstandigheden ter plaatse in kaart gebracht, welke gegevens worden gebruikt in de calculatietools. Na uitvoering van de thermische scan zal door de engineer aan Opdrachtgever een rapportage worden verstrekt met daarin onder meer bevindingen en aanbevelingen. Hieraan kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

3. De uitvoering van de TIPCHECK® scan geschiedt conform de van kracht zijnde methoden en normeringen.

4. Opdrachtgever zal de engineer tijdig de noodzakelijke gegevens en toegang verlenen die nodig is voor de correcte en ongestoorde uitvoering van de thermische scan. Indien Leverancier voor de vervulling van haar taak Werkzaamheden moet afstemmen op andere door Opdrachtgever ingeschakelde derden of deskundigen, zal Leverancier hierin door Opdrachtgever worden bijgestaan. Leverancier is nimmer verantwoordelijk voor vertragingen of onvolkomenheden als gevolg van deze benodigde samenwerking.

5. De door Leverancier afgegeven rapporten en/of andere documenten mogen door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn vervaardigd zoals omschreven in de opdrachtomschrijving, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever aan haar financiële verplichtingen jegens Leverancier heeft voldaan. In voorkomend geval Leverancier haar Werkzaamheden onbezoldigd uitvoert is Opdrachtgever gerechtigd de rapporten en/of andere documenten uitsluitend te gebruiken voor het doel zoals omschreven in de opdrachtomschrijving.

6. In geval van een TIPCHECK® scan kan door het EiiF (steekproefsgewijze) kwaliteitschecks worden uitgevoerd op door de TIPCHECK® engineer uitgevoerde scans en verstrekte rapportages. Opdrachtgever stemt ermee in om in voorkomend geval hieraan haar medewerking te verlenen, alsmede toestemming te geven aan Leverancier om de relevante gegevens met betrekking tot de uitgevoerde TIPCHECK® scan aan EiiF te verstrekken.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle door Leverancier verstrekte informatie (zoals thermische scans, adviezen, rapporten en/of andere documenten, monsters, voorbeelden en/of proefopstellingen) blijven eigendom van Leverancier, tenzij anders is overeengekomen.

2. De intellectuele eigendomsrechten, in welke zin dan ook komen toe aan Leverancier en blijven te allen tijde berusten bij Leverancier, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Opdrachtgever zal informatie van Leverancier in het kader van de uitvoering van zijn Werkzaamheden vertrouwelijk behandelen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan informatie van Leverancier te vermenigvuldigen of aan derden te verstrekken, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De Werkzaamheden zijn met zorg tot stand gekomen en zijn steeds gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde gegevens en omstandigheden. Uitkomsten van Werkzaamheden, zoals de uitkomst van een thermische scan, geven geen garantie dat de te realiseren (CO₂) emissiereductie, de uit te voeren kosten- en energiebesparende maatregelen met de daarbij geschatte investeringen en terugverdientijden dan wel andere besparingen, reducties of anderszins, ook daadwerkelijk gehaald worden. Hieraan kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.
2. Leverancier is in geen enkel geval en op generlei wijze jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor schade en/of kosten, ontstaan door welke oorzaak dan ook, waaronder die als (direct en/of indirect) gevolg van door hem uitgevoerde Werkzaamheden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of haar bestuurders.
3. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden samenhangend met of als gevolg van de door Leverancier verstrekte Werkzaamheden.

Artikel 13 Reclames

1 Reclames en klachten, waaronder begrepen alle grieven met betrekking tot non-conformiteit omtrent verrichte Werkzaamheden of geleverde diensten dan wel facturen van Leverancier, dienen binnen 8 dagen na oplevering aan Opdrachtgever aan Leverancier te worden gemeld, maar laten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

Artikel 14 Toepasselijk recht en overig

1. Op elke overeenkomst met Leverancier is Nederlands recht van toepassing. Eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is nadrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen, welke ook – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van de Werkzaamheden tussen Opdrachtgever en Leverancier mochten ontstaan, worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement te Breda, tenzij Leverancier als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon-, verblijfs- of vestigingsplaats van de Opdrachtgever.
3. In afwijking van het tweede lid is Leverancier bevoegd het geschil ter beslechting door middel van arbitrage conform de statuten van de Raad van Arbitrage voor de Bouw, zoals deze luiden op de datum van verstrekking van het advies door Leverancier, voor te leggen.
4. In het geval dat één of meerdere bepalingen van deze adviesvoorwaarden door de bevoegd rechter nietig, onuitvoerbaar of anderszins niet-verbindend worden geacht, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.
5. Opdrachtgever verbindt zich ertoe alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven, met inbegrip van maar niet beperkt tot de wet- en regelgeving inzake exportcontrole. Indien op enig moment een nieuwe wet of regelgeving de uitvoering van zijn Werkzaamheden onmogelijk of illegaal maakt, heeft Leverancier het recht om de Werkzaamheden te beëindigen zonder enige aansprakelijkheid voor schade en/of kosten jegens Opdrachtgever.
6. Leverancier is gerechtigd om deze adviesvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Leverancier Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde adviesvoorwaarden zal tenminste een maand zitten.